

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian pengelolaan terminal ini adalah di Terminal Tipe A Bandar Payung Sekaki Kementerian Perhubungan RI. Pemilihan lokasi ini dengan pertimbangan karena kurang maksimalnya pengelolaan terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki sebagai terminal utama di kota pekanbaru. Adapun waktu penelitian dilakukan pada Januari 2017.

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Dimana jenis penelitian ini adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek alamiah, kemudian analisis data bersifat induktif dan hasil penelitian ini lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Sehingga data yang diperoleh dari Terminal Bandar Raya Payung Sekaki ini tidak berbentuk angka, namun ia berbentuk seperti gambaran umum instansi dan data – data lain yang menunjang penelitian.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber guna memperoleh jawaban yang relevan dari suatu permasalahan. Data primer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut menyangkut tentang identitas responden dan tanggapan masyarakat yang biasanya didapatkan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

2. Data sekunder

yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari responden melainkan dari dokumen-dokumen, buku-buku, serta hasil penelitian lainnya yang berkenaan dengan penelitian antara lain adalah data tentang keadaan lokasi penelitian.

3.4 Pengumpulan Data

1. Interview (Wawancara)

Yaitu melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden, atau proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian, dengan cara tanya jawab. Karena dimungkinkan data yang dibutuhkan belum sempurna.

2. Pengamatan Langsung (Observasi)

Yaitu pengamatan dan pencatatan sistematis tentang gejala-gejala yang diamati. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi langsung (*direct observation*) yakni peneliti yang menempatkan diri sebagai pengamat (*recognized outsider*), sehingga interaksi peneliti dengan subjek penelitian bersifat terbatas. Dengan melakukan observasi peneliti mencatat apa saja yang dilihat dan menggantinya menjadi dokumen tertulis untuk memberikan gambaran secara utuh tentang objek yang akan diteliti.

3. Dokumentasi

Yaitu metode ini dilakukan dengan cara mempelajari literatur – literatur dan sumber pustaka yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, atau mencari data mengenai hal – hal atau variabel berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, notulen rapat, agenda dan sebagainya dengan tujuan untuk melengkapi informasi dalam menganalisis data.

3.5 dan Sampel Penelitian

3.5.1 Populasi

Menurut Sugiono (2010 : 90), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas ibyek / subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di terapkan oleh peneliti untuk di pelajari kemudian ditarik kesimpulan. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Terminal Bandar Raya Payung Sekaki, Kepala Seksi Pengawasan dan Pengendalian Lalu Lintas Jalan,, Bendahara Terminal, Kepala Urusan Pendataan dan Pencatatan, Agen/PO Bus, Masyarakat Pengguna Terminal.

3.5.2 Sampel

Karena penulisan penelitian ini kualitatif yang bersifat deskriptif maka penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dimana sampel diambil berdasarkan pertimbangan tertentu. pertimbangan ini misalnya orang tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi objek atau situasi sosial yang diteliti (sugiono,2008 : 218). Hal ini untuk mencari atau menentukan informan dalam wawancara. Teknik ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan berbagai pertimbangan yang berdasarkan pada konsep teoritis yang dipergunakan, keingintahuan pribadi, dan karakteristik empiris.

Dalam purposive sampling pemilihan sekelompok subyek didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu yang dipandang mempunyai sangkut paut yang erat dengan ciri-ciri atau sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. Sehingga dalam mencari informasi di dasarakan pada sumber atau orang-orang yang dianggap tepat yaitu, yang mengetahui dan mengerti seluk beluk mengenai informasi untuk menjadi sumber data.

Tabel 3.1
Daftar Informan

No	Informan	Jumlah (orang)
1.	Kepala Terminal Bandar Raya Payung Sekaki	1 (orang)
2.	Kepala Seksi Pengawasan dan Pengendalian Lalu Lintas Jalan	1 (orang)
3.	Bendahara Terminal Bandar Raya Payung Sekaki	1 (orang)
4.	Kepala Urusan Pendataan dan Pencatatan	1 (orang)
5.	Agen/PO Bus	3 (orang)
6.	Penumpang/msyarakat	5 (orang)

Sumber: Olahan Peneliti, 2017

3.6 Teknik Analisa Data

Setelah seluruh data terkumpul, datatersebut kemudian dikelompokkan serta ditambahkan dengan keterangan – keterangan yang sifatnya mendukung yang kemudian dianalisa secara deskriptif kualitatif. Sehingga peneliti dapat menemukan gambaran dan kesimpulan tentang permasalahan yang diteliti dan menemukan pemecahan permasalahan.